

ÚTVAR: sekce peněžní  
pobočka Praha

Praha 19. ledna 2023  
Č. j.:2023/009357/CNB/330

Vážená klientko/Vážený kliente,

Česká národní banka vydává dne **8. února 2023** k 30. výročí České národní banky příležitostnou bankovku 1 000 Kč s přitiskem. V této souvislosti přijala ČNB opatření nejen v zájmu hladké distribuce těchto bankovek veřejnosti, ale i v zájmu zachování standardních služeb klientům, jimž vede účet.

Všechna pracoviště ČNB budou mít od 8. února do cca 17. února 2023 vždy minimálně jednu přepážkovou pokladnu vyhrazenou pouze pro výměnu příležitostných bankovek. Další pokladna/pokladny bude/budou určena/určeny pro všechny ostatní hotovostní operace pro klienty ČNB s tím, že v případě volné kapacity mohou využít i tuto pokladnu/tyto pokladny pro distribuci bankovek 1 000 Kč s přitiskem veřejnosti.

Jsme si vědomi toho, že od 8. února 2023 vrcholí výplatní období a proto doporučujeme kontaktovat příslušnou pobočku/odbor provozní a dohodnout si poskytnutí služby v ČNB na určitý den a čas, abyste byli rychle odbaveni. Jinak si Vás dovoluujeme požádat, abyste v období 8. – 17. února 2023 omezili návštěvu ČNB, je-li to možné, a v případě:

- bezhotovostních transakcí využívali ABO-K internetové bankovníctví,
- hotovostních transakcí (včetně valutových) se před 8. únorem předzásobili.

Pokud v neodkladných záležitostech budete potřebovat navštívit klientskou přepážku a realizovat hotovostní nebo bezhotovostní operaci, doporučujeme domluvit se předem na schůzce se svým správcem účtu e-mailem nebo telefonicky.

V případě pobočky **Praha** budou od 8. února 2023 až do odvolání platit **pro klienty ČNB** tato režimová opatření:

- Vstup do budovy bude umožněn pouze ze Senovážné ulice 3, v běžných úředních hodinách PO – PÁ 7:30 - 11:30 a 12:30 - 14:00 hod.
- Hlavní vchod z ulice Na Příkopě 28 bude určen pouze pro vstup veřejnosti.
- Vstup na likvidaturu i přepážkové pokladny bude rovněž ze Senovážné ulice 3.
- E-mail pro bezhotovostní operace je [abok.praha@cnb.cz](mailto:abok.praha@cnb.cz), pro hotovostní operace [ObjednavkyHotovostiPMV-Praha@cnb.cz](mailto:ObjednavkyHotovostiPMV-Praha@cnb.cz)

Děkujeme za Vaše pochopení a za případně způsobené komplikace se Vám předem omlouváme.

S pozdravem

Ing. Tomáš Milich  
ředitel pobočky Praha  
podepsáno elektronicky

Alena Vondráčková  
vedoucí referátu  
podepsáno elektronicky